

Kære alle,

Vi beklager de mange gener og forviklinger, der har været i forbindelse med at vi er skiftet over til kollektiv tv-aftale med YouSee. Hele processen har været forsinket i adskillige måneder pga nyt IT-system ved YouSee. Der er åbenbart stadig problemer, som blandt andet resulterer i, at der er flere beboere, der ikke har modtaget de breve, der skal informere om den nye aftale med YouSee, samt forklare for alle beboere, hvordan man sikrer sig den ønskede tv-pakke (eller sikrer sig, at man ikke får tv ved YouSee). Vi skal derfor – for 4. gang – have gang i brevudsending. Vi ved desværre ikke, hvor lang tid det vil tage, men vi opdaterer her på hjemmesiden, samt i alle opgange, når brevene skulle være i jeres postkasser.

Men for lige at opridse aftalen, som den også blev fremlagt på generalforsamlingen:

Hvis man ønsker at have TV gennem YouSee betales abonnement for **grundpakken** efter oktober 2016 over huslejen (1. opkrævning kommer med huslejen for 1. januar 2017).

Alle priser nedenfor er 2016-priser:

Grundpakken koster **155,11 kr.**

Mellempakken koster i alt **366,91 kr.** (155,11 betales med huslejen – resten afregnes direkte med YouSee)

Fuldpakken koster i alt **476,43 kr.** (155,11 betales med huslejen – resten afregnes direkte med YouSee)

Til sammenligning har prisen før været:

Grundpakke: **229 kr.**

Mellempakke: **409 kr.**

Fuldpakke: **509 kr.**

Man kan også i stedet for mellem-/grundpakken frit vælge hhv. 10, 20 eller 36 kanaler oven i grundpakken. **Vær opmærksom på at dette kræver digital-kort til hvert tv i husstanden.**

Ved 35 tv-kanaler ("mellempakke" – husstanden vælger de **10**) vil man kun betale  $(155,11+180)=$  **335,11 kr.**

Ved 45 tv-kanaler (hvor husstanden selv frit kan vælge de **20**) vil man kun betale  $(155,11+230) =$  **385,11 kr.**

Ved 61 tv-kanaler (husstanden vælger selv de **36**) vil man betale  $(155,11+280) =$  **435,11 kr.**

(se vedlagte brochure).

Hvis I har mistet kanaler den sidste uge, og gerne vil have dem tilbage igen så hurtigt så muligt, så kontakt venligst YouSee på dette nummer: 70704070 (ring ikke direkte til den almindelige kundeservice, de vil ikke kunne hjælpe). Åbningstiden på dette nummer er alle hverdage fra 8.00 – 16.30.

Øvrige informationer (også om de førnævnte breve) arbejder vi på højtryk for at sørge for, at I får hurtigst muligt. Vi beklager endnu en gang generne og ventetiden, men vi giver mere info, så snart vi har mere.

Med venlig hilsen,

Bestyrelsen